

Estimados Clientes y/o Proveedores,

En virtud de que GYO SOLUTIONS, S.A. DE C.V., (en adelante referido como "**GYO**"), es responsable de recabar y tratar datos personales que ha obtenido o que llegue a obtener, hemos implementado mecanismos para garantizar la seguridad de sus datos personales (los "**Datos Personales**"); por tal razón, hacemos el siguiente:

### **Aviso de Privacidad**

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "**Ley**") y su reglamento hacemos de su conocimiento que GYO SOLUTIONS, S.A. DE C.V. (en adelante referido como "**GYO**"), con domicilio en Popocatepetl No.182, Toluca, Estado de México, CP 50110 y página web [www.gyo-solutions.com](http://www.gyo-solutions.com), es responsable de recabar, usar y proteger **Datos Personales**, en cumplimiento de los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Nuestros clientes proporcionan **Datos Personales** a "**GYO**", de manera directa, indirecta, personal o a través de sus aliadas comerciales.

Los **Datos Personales** se recopilan a través de: oficinas corporativas; correo electrónico; página web; aplicaciones y/o teléfono, y podrán incluir: a) nombre(s) y apellidos; (b) dirección de correo electrónico; (c) números telefónicos (de trabajo, casa y/o móvil); (d) alta de Registro Federal de Contribuyentes y/o cualquier modificación; (e) clave del Registro Federal de Contribuyentes; (f) comprobante de domicilio; (g) referencias comerciales y/o personales; (h) identificación oficial; y (i) datos de cuentas bancarias exclusivamente para efectuar pagos (institución bancaria, número de cuenta, CLABE interbancaria y sucursal).

Para obtener mayor información de Usted, podemos utilizar cookies, web beacons y/o elementos tecnológicos similares, para obtener información, como lo siguiente: (a) su tipo de navegador y sistema operativo; (b) páginas de internet que visita; (c) vínculos que sigue; (d) dirección de IP; (e) sitios que visitó antes de entrar al nuestro; (f) reconocimiento de usuarios; (g) detectar información destacada; y (h) medir algunos parámetros de tráfico. Estas tecnologías pueden ser deshabilitadas mediante los procedimientos siguiendo las ligas que se indican a continuación según el tipo de navegador que utilicen:

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/283185>;

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/Habilitar%20y%20deshabilitar%20cookies?s=deshabilitar+cookies&r=0&e=es&as=s>;

Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.60/en/cookies.html>;

Safari IPAD: [http://manuals.info.apple.com/en\\_US/iPad\\_iOS4\\_User\\_Guide.pdf](http://manuals.info.apple.com/en_US/iPad_iOS4_User_Guide.pdf);

Safari IPHONE: [http://manuals.info.apple.com/en\\_US/iPhone\\_iOS3.1\\_User\\_Guide.pdf](http://manuals.info.apple.com/en_US/iPhone_iOS3.1_User_Guide.pdf); y

chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Los fines primarios aplicables a los **Datos Personales** (los "**Fines Primarios**") serán: (a) identificarlo como cliente o interesado en nuestros productos y/o servicios; (b) conocer sus necesidades; (c) contactarlo y poder dar seguimiento a su interés en la prestación de servicios y o productos; (d) elaborar documentos, contratos, convenios, facturas, recibos, y documentación relacionada con nuestros servicios y/o productos; (e) atención de quejas y aclaraciones; (f) evaluación de calidad y/o seguimiento posterior al servicio; (g) almacenamiento, y (h) dar cumplimiento a términos y condiciones que hayamos establecido con usted.

Los fines secundarios aplicables a los **Datos Personales** (los "**Fines Secundarios**") serán: (a) informarle de nuestros nuevos productos y/o servicios (b) estadística; (c) mercadeo, y (d) prospección.

La confidencialidad de los **Datos Personales** está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y/o físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida, por ejemplo los **Datos Personales** se encuentran en una base de datos interna, cuya administración es a través de claves de acceso que cambian en forma periódica y cuyo acceso está restringido a personas autorizadas; convenios de confidencialidad con su personal, entre otras.

Usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus **Datos Personales**, a oponerse al tratamiento de los mismos (en su conjunto "**Derechos ARCO**"). Para ello, es necesario que usted o su representante legal presente una solicitud por escrito del ejercicio del **Derecho ARCO** dirigida a nuestro Departamento de protección de Datos Personales, ubicado en el domicilio antes indicado, o bien, se comunique vía correo electrónico a [privacidad@gyo-solutions.com](mailto:privacidad@gyo-solutions.com) ("**Solicitud**"); debiendo recibir en ambos casos acuse de recibo, para que "**GYO**" quede vinculado al respecto. Dicha "**Solicitud**" deberá contener la siguiente información: (a) nombre (s) y apellidos de usted y su representante, en su caso; (b) dirección de correo electrónico para recibir notificaciones; (c) copia simple de la identificación oficial con fotografía de usted o su representante, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la "**Solicitud**" a su nombre; (d) existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en su caso; (e) descripción clara y precisa de los **Datos Personales** respecto de los cuales busque ejercer algunos de los **Derechos ARCO**; (f) cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus **Datos Personales**; y (g) firma de la "**Solicitud**" de usted o su representante.

En caso de solicitar el ejercicio del derecho de: (a) Rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición; y (b) Acceso, "**GYO**" proporcionará los **Datos Personales** vía correo electrónico y/o mediante cita en oficinas corporativas, a elección de "**GYO**".

En un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del acuse de recepción de la "**Solicitud**", se deberá atender la petición e informarse sobre la procedencia o improcedencia de la misma mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación. En caso de resultar procedente su "**Solicitud**", "**GYO**" deberá hacerla efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes, contados a partir de la recepción vía correo electrónico de la procedencia de su "**Solicitud**".

En adición, al procedimiento para el ejercicio del **Derecho ARCO**, usted tiene derecho, con relación a los **Fines Secundarios** a: (a) revocar o manifestar su negativa para tratar sus **Datos Personales**; y/o (b) ser incluido en el "Listado de Exclusión" habilitado y propio de "**GYO**" que nos permite limitar el uso y divulgación de **Datos Personales**. Para ambos efectos basta nos envíe, la solicitud para revocar o ser excluidos, la cual deberá contener: (a) nombre (s) y apellidos; y (b) cuenta de correo electrónico para responder su solicitud, esta deberá ser dirigida a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales al siguiente correo electrónico [privacidad@gyo-solutions.com](mailto:privacidad@gyo-solutions.com), debiendo recibir acuse de recibo para que "**GYO**" quede vinculado al respecto. El acuse de recibo, incluye constancia de revocación y/o de inscripción al "Listado de Exclusión". "**GYO**" tiene un plazo máximo para dar respuesta de 5 días hábiles.

Toda la documentación deberá ser enviada en formato de archivo PDF, legible y completa, para que "**GYO**" pueda atender la "**Solicitud**".

"**GYO**" es una empresa dedicada principalmente al desarrollo, consultoría y prestación de servicios en aplicaciones móviles, en consecuencia, los **Datos Personales** podrán ser transferidos a nuestras aliadas comerciales, dentro de territorio nacional o en el extranjero, para los mismos fines citados, en

especial para el desarrollo y consultoría de aplicaciones. Asimismo, podrá ser transmitida a las personas que a continuación se mencionan: asesores en materia legal, contable y/o fiscal, y, cualquier otra que sea necesaria para cumplir los fines para los cuales nos contactó.

Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en este mismo sitio de Internet: [www.gyo-solutions.com](http://www.gyo-solutions.com), ubicado en la parte inferior izquierda de la página principal en el apartado Aviso de Privacidad, sin que sea necesario comunicarle dicha modificación al respecto a usted en forma individual.

Fecha de última actualización: 29/Abr/2016 | Protección de **Datos Personales**.